



Conditions Générales de Vente

ACCUEIL : HORAIRES ACCUEIL : 8h – 13h et 15h – 20h00 (Juillet et Août) HORAIRES PORTAIL : 8h- 22h30 en dehors de ces horaires parking à l'entrée du camping.

TARIFS : Nos tarifs comprennent l'accès aux jeux et équipements sportifs .Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping . Le montant de la taxe de séjour est de 0.50 € .

LES ANIMAUX: Ils sont acceptés sur les emplacements selon la loi et la réglementation en vigueur, sur présentation de leur carnet de vaccination à jour ainsi que pucé/tatoué. Les chiens de 1ère et 2ème catégories ne sont pas admis.

RESERVATION : Conseillée en juillet et août. Frais de réservation camping ou location: 17 € par installation. La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ou céder vos droits à la présente convention sans notre consentement. L'arrivée retardée ou le départ pour convenances personnelles avant la fin du séjour prévu ne pourront donner lieu à restitution des sommes versées.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

RESERVATION D'UN EMPLACEMENT : La réservation est définitive après réception d'un acompte de 30% sur le montant du séjour (+frais de réservation de 17€/location . Le solde du séjour devra être réglé 1 mois avant votre arrivée au camping. Le campeur accepte l'emplacement qui lui est attribué. Dans la mesure du possible, il sera tenu compte des souhaits formulés. .La totalité du séjour reste due en cas de non présentation à la date d'arrivée prévue. Le camping a 2 entrées si vous arrivez avec une caravane nous vous conseillons de vous garer à l'extérieur du camping jusqu'à ce que nous vous ayons indiqué votre emplacement afin d'éviter les manœuvres inutiles. Dans la plupart des cas vous pourrez garer votre véhicule sur votre emplacement sinon à proximité. Vous avez la possibilité de faire des barbecues au charbon de bois sur le camping mais il est interdit de faire des feux à même le sol.

Arrivée : Emplacements disponibles à partir de 15 h (dans la matinée si non occupés). L'encombrement maximum par emplacement est d'une voiture + une caravane ou une tente. Toute installation ou véhicule supplémentaire sera facturé. Pour l'électricité, prévoir un câble électrique d'environ 25 mètres et un adaptateur de norme européenne. Toute modification en cours de séjour (nombre de personnes) doit être immédiatement signalée à la réception

Départ : Solde du séjour à régler l'arrivée et emplacements à libérer à 12H au plus tard.

RESERVATION D'UNE LOCATION : La réservation est définitive après réception d'un acompte égal à 30% du séjour (+ frais de réservation de 17 €/ location. En cas d'annulation avant le début du séjour, elle doit se faire par lettre recommandée. Pour toute annulation parvenue plus de 60 jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte moins les frais de dossier est retournée. Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant l'arrivée 50% de l'acompte est remboursé. Pour toute annulation parvenue moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte ou du séjour est gardée. Le solde du séjour devra être réglé 1 mois avant votre arrivée au camping. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping. Une caution de 150€ en chèque ou espèces vous sera demandée à votre arrivée et restituée à votre départ après vérification de l'inventaire et de l'état des lieux.

Arrivée : Remise des clés à partir de 15H. Aucune arrivée ni état des lieux après 20H. Le nombre d'usagers ne peut dépasser la capacité d'accueil de l'équipement. En cas d'abus, ceci entraînerait une rupture de contrat. Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. La vaisselle, les couettes ,les housses de couettes , les oreillers et alèses sont fournis. Pour éviter toute contestation, le locataire voudra bien contrôler et signaler au bureau d'Accueil toute anomalie dans les 24h suivant son arrivée. Nos locations ne sont pas équipées en TV. L'utilisation de friteuses électriques ou non est interdite dans les locations.

Départ : Avant 10H, sur rendez-vous préalable (inventaire, état des lieux). Le nettoyage est de la responsabilité du locataire. Si la Direction le juge nécessaire, la caution nettoyage de 50 € sera conservée.

ASSURANCE : Il convient au campeur de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. ... et en cas d'incident relevant de la responsabilité du campeur.

ASSURANCE ANNULATION : Nous vous proposons une assurance annulation. Hors assurance annulation, aucun remboursement ne pourra être effectué. En cas d'annulation avant le début du séjour, elle doit se faire par lettre recommandée. Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant l'arrivée 50% de l'acompte est remboursé sauf les frais de réservation. Pour toute annulation parvenue moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte ou du séjour est gardée. Concernant les emplacements, la totalité du séjour reste due en cas de non présentation à la date d'arrivée prévue.

DIVERS : Chaque campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping GOUFFRE DE LA CROIX. Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

DROIT A L'IMAGE : Lors de votre séjour, vous pourrez être photographiés et paraître sur notre prochaine brochure ou notre site du Camping de la Plage. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée. Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande seront considérées par Le camping de la Plage comme étant confidentielles.

MEDIATION DES LITIGES A LA CONSOMMATION :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par SARL BARREIRA. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

A TRES BIENTOT AU CAMPING GOUFFRE DE LA CROIX. Merci de votre compréhension